

Aviso de Privacidade

Site institucional
Tratativas pré-contratuais

QUADRO-RESUMO

AGENTE DE TRATAMENTO	Gobbi Consultoria
PAPEL NO TRATAMENTO	Predominantemente controladora
NATUREZA DOS DADOS TRATADOS E FORMA DE COLETA	<p>Dados de identificação pessoal fornecidos por você, como nome, telefone e e-mail através de preenchimento de formulário para viabilizar nosso contato com você e o recebimento de novidades da Gobbi Consultoria.</p> <p>Dados de identificação presentes em documentos pessoais, como RG, certidões de nascimento ou casamento e outros, necessários para realização de pesquisas de viabilidade do processo e descoberta de ascendência italiana.</p>
PRINCIPAIS FINALIDADES DO TRATAMENTO	<p>Manter contato com você antes, durante ou depois de uma relação contratual e fornecer mais informações sobre nossos serviços.</p> <p>Realizar pesquisas de viabilidade do processo de cidadania e ancestralidade.</p> <p>Divulgar notícias como informativos e eventos relacionados à Gobbi Consultoria através de e-mail.</p>
COMPARTILHAMENTO	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
PROTEÇÃO DE DADOS	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas em conformidade com as melhores práticas do mercado.



1. OBJETIVO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Na Gobbi Consultoria, a **transparência é nossa prioridade**. Este Aviso de Privacidade apresenta como coletamos, compartilhamos e utilizamos seus Dados Pessoais **através de nosso site, redes sociais e interações com você em momentos preliminares ao contrato** e como você poderá exercer seus direitos em relação a esses Dados, tornando transparente o compromisso da Gobbi Consultoria com a proteção das informações das pessoas com as quais se relaciona. Este Aviso de Privacidade foi construído de acordo com os requisitos da Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Importante! Caso não concorde com o conteúdo de nosso Aviso de Privacidade, não é recomendável acessar nossos materiais nem utilizar nossos serviços online.



2. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE NÓS

A **Gobbi Consultoria**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 21636242-0001-46, com sede na Rua Iugoslávia, nº 1633, Cep: 15703-267, Jales, São Paulo, Brasil ("**Gobbi Consultoria**"), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("**Titular de Dados**"; "**Titular**") na utilização dos diversos sites e serviços ("**Serviços**") da Gobbi Consultoria, servindo o presente Aviso de Privacidade ("**Aviso**") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.



3. CONCEITOS IMPORTANTES

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste aviso, sugerimos consultar as definições abaixo. Caso fique alguma outra dúvida, confere o nosso canal de contato no ponto 11 e fale conosco!

DADOS PESSOAIS

Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como nome, RG, CPF, e-mail, endereço etc. É um conceito bastante abrangente.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

TITULAR DE DADOS

Todos nós, pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais, como colaboradores, estagiários, prestadores de serviço, clientes e profissionais credenciados.

TRATAMENTO DE DADOS

Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como acesso, coleta, classificação, reprodução, arquivamento, eliminação, compartilhamento etc. Também é um conceito bem abrangente.



CONTROLADOR DE DADOS

Pessoa física ou jurídica que determina os meios e os propósitos do tratamento de dados pessoais.

OPERADOR DE DADOS

Pessoa física ou jurídica que trata dados pessoais em nome do Controlador.

ENCARREGADO DE DADOS

Pessoa física ou jurídica indicada pelo Agente de Tratamento para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD. É responsável pela implementação do Programa da Privacidade e conformidade às leis de proteção de dados pessoais e condução das atividades relacionadas à proteção de dados pessoais.

4. QUAIS DADOS COLETAMOS?

A **Gobbi Consultoria** coleta dados de seus públicos de relacionamento com foco exclusivo em cumprir contratos firmados e divulgar seus produtos e serviços com clientes e titulares que demonstraram interesse.

4.1 Dados fornecidos por você

Esses dados podem ser coletados após fornecidos por você, em momentos como o preenchimento de formulário em nosso site ou interação em nossas redes sociais, com objetivo de recebimento de mais informações sobre nossos serviços e de novidades da Gobbi Consultoria, como notícias sobre informativos e eventos, podendo ser fornecidos dados pessoais como nome, telefone e e-mail para viabilizar nosso contato com você.

Também podem ser solicitados documentos e informações iniciais para pesquisa de ancestralidade que serão fornecidas por você através do envio de documentos como RG, CPF, certidão de nascimento e casamento e em preenchimento de formulário, como nome, data de nascimento e local de nascimento de seus ascendentes até o italiano dante causa para pesquisa de viabilidade da demanda.

4.2 Dados de menores

Podem ser tratados dados de menores com a finalidade de inseri-los no processo de reconhecimento da cidadania italiana junto aos pais como requerentes próprios ou apenas fazer a transcrição no Comune junto aos pais se forem menores de 15 anos. Esses dados e documentos serão fornecidos por você em preenchimento de formulário e procuração quando da contratação de nossos serviços.



5. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Utilizamos dados pessoais exclusivamente para fins de **cumprimento da legislação**, cumprimento de **contrato** com você e comunicação relacionada aos serviços prestados pela Gobbi Consultoria através de envio de e-mails ou contato telefônico. Qualquer uso de dados pessoais com fins diferentes disso somente ocorrerão com **autorização dos seus titulares**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Ainda, a Gobbi Consultoria poderá tratar dados pessoais com base em seu **interesse legítimo**, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, sem prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

5.1 Formulário de contato

Ao preencher o formulário de contato em nosso site, seu e-mail de contato é utilizado para operação de envio de material relacionado aos serviços da Gobbi Consultoria ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também podemos entrar em contato com você através de ligação telefônica ou WhatsApp, caso você forneça esse dado no preenchimento do formulário.

6. QUANDO SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

De forma geral, suas informações pessoais serão acessadas apenas por colaboradores e prestadores de serviço da Gobbi Consultoria. Nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente sem sua autorização.



Aos prestadores de serviços serão compartilhados os dados necessários para pesquisa de ancestralidade italiana e tradução das certidões específicas, assim como com advogado parceiro na Itália com a finalidade exclusiva de representação perante o Tribunal de Competência e a Comuna de Competência. Seus dados também poderão ser compartilhados com Cartório de Notas para que seja realizado o apostilamento das certidões, procedimento necessário para o processo de reconhecimento da cidadania.

Ainda, de forma excepcional, a Gobbi Consultoria poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

Com **autoridades, entidades governamentais** ou outros terceiros para cumprimento de obrigações regulatórias ou para a proteção dos interesses da Gobbi Consultoria, incluindo ações judiciais e processos administrativos.

Mediante **ordem judicial** ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

7. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **Gobbi Consultoria** retém seus dados pessoais:

➤ Pelo período necessário para cumprir nossas obrigações contratuais enquanto tenhamos uma relação em andamento com você;

➤ Pelo período necessário para apoiar eventuais processos administrativos, judiciais ou arbitrais;

➤ Pelo período necessário para lhe fornecer serviços e informações sobre eles.

➤ Pelo período necessário para cumprir nossas obrigações legais e contratuais.

O tempo de retenção dos dados pessoais após o fim de qualquer relacionamento comercial ou do vínculo associativo respeita exclusivamente requisitos regulatórios e legais, além de eventuais usos consentidos pelos proprietários dos dados.

8. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Gobbi Consultoria toma precauções, incluindo medidas organizacionais, técnicas e físicas, para ajudar a proteger seus dados contra a destruição acidental ou ilegal, perda, alteração e divulgação ou acesso não autorizados aos dados pessoais que tratamos. Ainda, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões.

9. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?

Conforme a [LGPD](#), são seus direitos como titular de dados pessoais:

1.

Confirmação da existência de tratamento: você pode nos questionar se tratamos algum dado pessoal seu.

2.

Acesso aos dados: você pode solicitar a informação de quais dados estão sob o controle da Gobbi Consultoria.

3.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

4.

Eliminação de dados: você pode solicitar a exclusão de um dado que seja tratado por nós, caso esse dado não precise ser mantido por questões legais ou regulatórias ou que sejam fundamentais para continuidade do relacionamento mantido para prestação de nossos serviços.

5.

Portabilidade dos dados: caso necessite levar seus dados sob o controle da Gobbi Consultoria para outro prestador de serviços, isso poderá ser feito, assim que houver publicação de regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme art. 18, V da LGPD;

6.

A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Gobbi Consultoria **compartilhou seus dados**;

7.

Revogação de consentimento: você pode solicitar revogação de seu consentimento para tratamento de dados baseados nessa autorização. Importante lembrar que a eventual revogação do consentimento vale para tratamentos a partir do atendimento da solicitação, não prejudicando eventuais tratamentos realizados quando o consentimento era válido.

9.1 Do exercício dos direitos

Para exercer os seus direitos, as solicitações devem ser enviadas para **o contato constante no item 11 deste Aviso**. Você pode optar por deixar de receber qualquer tipo de e-mail da Gobbi Consultoria, a não ser que seja nosso cliente e o contato seja necessário para viabilizar o cumprimento de serviço contratado.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição de exercício dos demais direitos (ver item 9) poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Gobbi Consultoria).

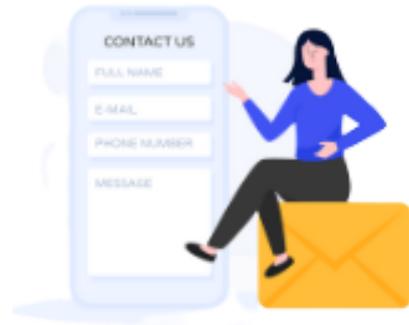


10. ALTERAÇÕES DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Não se preocupe, caso nós modifiquemos este Aviso de Privacidade, a alteração será publicada de forma visível no site da Gobbi Consultoria.

11. CONTATE-NOS!

Para exercer os seus direitos em relação aos seus dados pessoais (item 9) ou caso tenha dúvidas em relação a este Aviso de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail encarregado@gobbiconsultoria.com.



12. Versões

Este Aviso de Privacidade será revisado e atualizado sempre que necessário, ao menos a cada 2 anos. Sempre que houver nova versão, esta será disponibilizada nos canais de comunicação da Gobbi Consultoria.

Última atualização: abril de 2023.